

juuuport

Peer-to-Peer Ansatz als Hilfestellung bei Fragen  
rund ums Thema Internet

# Allgemeines

- Start 2010
- Gegründet von 7 Landesmedienanstalten
  - NLM (Niedersächsische Landesmedienanstalt); ist Initiatorin und Hauptförderin von *juuuport*
  - brema (Bremische Landesmedienanstalt)
  - LfM (Landesanstalt für Medien Nordrhein-Westfalen)
  - LMK (Landesmedienanstalt für Kommunikation Rheinland-Pfalz)
  - MMV (Medienanstalt Mecklenburg-Vorpommern)
  - MSH (Medienanstalt Sachsen-Anhalt)
  - SLM (Sächsische Landesanstalt für privaten Rundfunk und neue Medien)

# Was ist juuuport?

Wir helfen dir im Web!



The screenshot shows the juuuport website interface. At the top, there's a navigation bar with links for Home, forum, Beratung durch einen Scout, Scouts, Infos, Über juuuport, Neu hier?, and Login. Below the navigation bar is a search bar and a login section with fields for Benutzername and Passwort. The main content area is divided into several sections: 'DIE NEUESTEN DISKUSSIONEN' featuring two discussions about WhatsApp threats and help, 'BERATUNG DURCH EINEN SCOUT' with an article about inappropriate photos, and 'RECHTE IM INTERNET' with an article about sexting. There are also sections for 'AKTUELLES WEB-THEMA' and 'NEWS'. The website has a clean, user-friendly design with a blue and orange color scheme.

Eine Selbstschutzplattform  
von Jugendlichen für  
Jugendliche.

- Alles rund ums Thema Internet
  - Datenschutz
  - Facebook-Fragen
  - Fragen zu Abzocke
  - Etwa 80% Anfragen zum Thema Cybermobbing
- Bei *juuuport* wird niemand allein gelassen. Anfragen, die gar nicht unser Themenfeld treffen, beantworten wir trotzdem und verweisen auf passende Beratungsstellen, wenn möglich Online-Beratungsstellen.

# Wer sind wir Scouts?

Wir helfen dir im Web!

# JUUUPORT

- sind zwischen 15 und 23 Jahre alt
- sind von Experten in den Bereichen Recht, Internet und Online-Beratung geschult worden
- arbeiten ehrenamtlich auf juuuport



# Web-Themen

In den Web-Themen findet man:

- How-To Anleitungen
- Erklärungen von Funktionen verschiedener Applikationen
- Infoartikel zu den neusten Themen

The screenshot shows the juuport website interface. At the top, there is a navigation bar with links: Home, forum, Beratung durch einen Scout, Scouts, Infos, Über juuport (with a crown icon), Neu hier?!, and Login. Below the navigation bar is a search bar with the placeholder text "Nach was möchtest du suchen?" and a "suchen" button. The main content area features a large featured article titled "Das Recht am eigenen Bild im Internet" with a sub-headline "Das Recht am eigenen Bild gilt auch im Internet. Lies bei uns alles über deine Rechte und wie du diese durchsetzen kannst." and a "MEHR" link. Below this are four smaller article thumbnails: "CYBERMOBBING & MOBBING" (with a smartphone icon), "SOZIALE NETZWERKE" (with a group photo icon), "SMARTPHONE" (with a smartphone icon), and "RECHTE IM INTERNET" (with a legal symbol icon). On the right side, there is a sidebar with a search bar, a "Hier beraten dich die Scouts" button with a cartoon character, and a "NEWS" section with a "juuport bei Hilfen im Netz und der Netzwerktagung Medienkompetenz" article. The footer of the website is not visible in the screenshot.

Home	foorum	Beratung durch einen Scout	Scouts	Infos -	Über juuport -	Neu hier?!	Login
------	--------	----------------------------	--------	---------	----------------	------------	-------

Wir helfen dir!

## Beratung durch einen Scout

Du hast Fragen rund um Internetthemen? Brauchst Hilfe oder einen Rat bei Cybermobbing, Mobbing, sozialen Netzwerken und und und? Dann bist du bei uns richtig. Hier kannst du uns Fragen stellen, die du nicht im foorum stellen möchtest oder wenn du jemanden in deinem Alter suchst, der dich persönlich per E-Mail berät.

Bitte hab Verständnis dafür, dass wir Anfragen, die wir nicht beantworten können oder die nicht für Jugendliche geeignet sind, an erwachsene Beraterinnen und Berater weiterleiten. Die Antwort erhältst du natürlich genau so vertraulich und anonym. Mit dem Absenden der Nachricht erklärst du dich damit einverstanden.

Da wir an die E-Mail-Adresse, die du hier angibst, antworten, achte bitte darauf, dass nur du Zugriff auf dieses E-Mail-Postfach hast.

**Dein Thema**

**Deine E-Mail-Adresse**

**Deine Nachricht**

Hi.  
Ich werde über WhatsApp konstant gemobbt und weiß nicht mehr was ich tun soll.  
Ich will es nicht deinstallieren, gibt es noch eine weitere Möglichkeit?  
Danke für die Hilfe  
Fritzchen

**Dein Geburtsjahr**

AKTUELLES WEB-THEMA →

### Das Recht am eigenen Bild im Internet

Das Recht am eigenen Bild gilt auch im Internet. Lies bei uns alles über deine Rechte und wie du diese durchsetzen kannst. [MEHR](#)



Weitere Web-Themen:

- > [Facebook-Profil geklaut/geklont – was tun?](#)
- > [Jugendliche als Online-Pfadfinder - juuport e.V. und die NLM feiern 5 Jahre juuport](#)
- > [Minderjährige und das Recht am eigenen Bild](#)

NEWS →

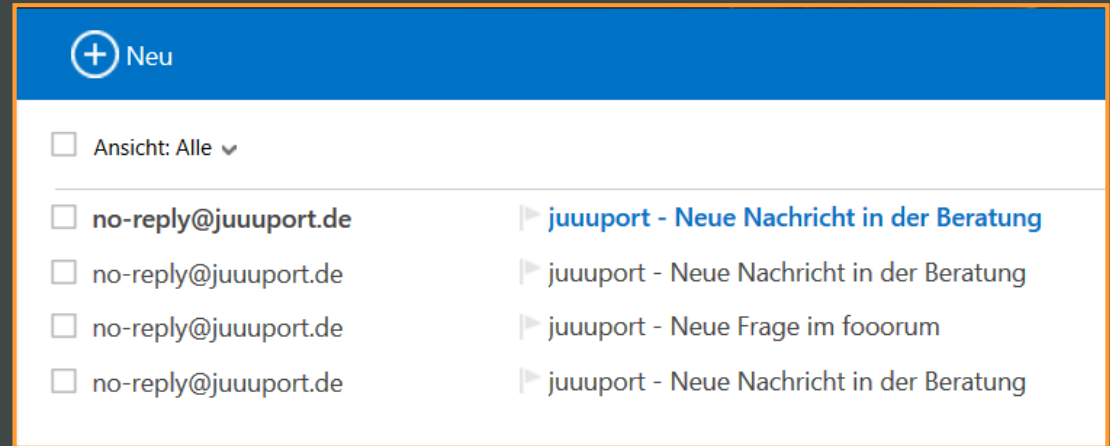
### juuport bei Hilfen im Netz und der Netzwerktagung Medienkompetenz

Wir waren mal wieder unterwegs: Bei zwei tollen Veranstaltungen in Braunschweig und Halle/Saale. [MEHR](#)





# Beratung



Die Anfrage wird nun so schnell wie möglich beantwortet. Hierbei stehen uns immer erwachsene Experten zur Seite, die wir jederzeit um Hilfe bitten können.



# Vorteile der Beratung

- Beratung erfolgt anonym, wenn man möchte
  - nur E-Mail Adresse erforderlich
- kein face-to-face Kontakt notwendig
- wir helfen jedem, unabhängig vom Wohnort
- es muss kein fester Termin vereinbart werden
- Beratung durch einen Scout im selben/ähnlichen Alter

# Foorum

Zusätzlich zur Beratung gibt es noch das Foorum.

- Fragen direkt ins Foorum gestellt
- von allen einsehbar
- auch andere Nutzer können antworten nicht nur Scouts

The screenshot shows the JUUUPORT forum interface. At the top, there is a navigation bar with links for Home, foorum, Beratung durch einen Scout, Scouts, Infos, Über juuuport, Neu hier?, and Login. Below the navigation bar, there are buttons for 'Stelle eine Frage!' and 'Mitreden? Registrieren!'. The main content area is titled 'DIE NEUESTEN DISKUSSIONEN' and displays several discussion threads. Each thread includes the user's name, the date and time of the post, the title of the discussion, and a brief excerpt of the text. For example, one thread is titled 'Drohungen über Whatsapp' and another is 'Mobbing'. There are also buttons for 'Vollständige Diskussion zeigen' and 'Ähnliche zeigen' for each thread. On the right side of the forum, there is a section for 'AKTUELLES WEB-THEMA' with the title 'Das Recht am eigenen Bild im Internet' and a sub-section for 'NEWS' with the title 'juuuport bei Hilfen im Netz und der Netzwerktagung Medienkompetenz'. There are also images associated with these sections.

The screenshot shows the juuport website's news section. At the top, there is a navigation bar with links: Home, foorum, Beratung durch einen Scout, Scouts, Infos - (selected), Über juuport - (with a crown icon), Neu hier?!, and Login. Below the navigation bar is a search bar with the placeholder text "Nach was möchtest du suchen?" and a "suchen" button. The main content area is divided into two columns of news items. Each item includes a date and time, a headline, a short description, and a "MEHR" link. The right sidebar features a "Hier beraten dich die Scouts" button with a cartoon character, an "AKTUELLES WEB-THEMA" section with the article "Das Recht am eigenen Bild im Internet" and a photo of a group of young people, and a "NEWS" section at the bottom.

Home foorum Beratung durch einen Scout Scouts **Infos -** Über juuport - Neu hier?! Login

Nach was möchtest du suchen?

**News**

07.10.2015, 14:43 <b>juuport bei Hilfen im Netz und der Netzwerktagung Medienkompetenz</b> Wir waren mal wieder unterwegs: Bei zwei tollen Veranstaltungen in Braunschweig und Halle/Saale. <a href="#">MEHR</a>	17.08.2015, 13:30 <b>600 Leben - gemeinsam Suizid verhindern</b> 600 Leben - sei dabei am 10. September in Berlin - die Aktion zum Welttag der Suizidprävention <a href="#">MEHR</a>
12.08.2015, 10:26 <b>Ich hätte es wissen müssen - Hörbuch zum Thema Cybermobbing</b> Wir stellen euch heute ein Hörbuch über Cybermobbing vor <a href="#">MEHR</a>	02.07.2015, 12:13 <b>5 Jahre juuport - wir feierten beim Fachtag "Jugend engagiert sich online"</b> 5 Jahre juuport - wie ließe sich das besser feiern als mit anderen online engagierten jungen Menschen? <a href="#">MEHR</a>
11.06.2015, 14:44 <b>"Jugend engagiert sich online" - Moderation, Impulsvorträge und Diskussion</b> Als Moderatorin bei "Jugend engagiert sich online" dabei: Bloggerin und Poetry-Slammerin Ninla LaGrande <a href="#">MEHR</a>	10.06.2015, 14:38 <b>"Jugend engagiert sich online" - Vorstellung Panel 3: Nachhilfe-Videos im Web</b> Nachhilfe-Videos im Web: mit Alex und Nico von TheSimpleClub und Johann, dem "DorFuchs" <a href="#">MEHR</a>
06.06.2015, 20:29 <b>"Jugend engagiert sich online" Panel 2: Web-Aktionen für eine gute Sache</b> Junge Menschen, die Online-Projekte für eine gute Sache ins Leben gerufen haben, diskutieren in Panel 2. <a href="#">MEHR</a>	05.06.2015, 12:44 <b>"Jugend engagiert sich online" - Vorstellung Panel 1</b> Hilfe und Beratung im Web - heute stellen wir euch Panel 1 vor. <a href="#">MEHR</a>

**AKTUELLES WEB-THEMA** →

**Das Recht am eigenen Bild im Internet**

Das Recht am eigenen Bild gilt auch im Internet. Lies bei uns alles über deine Rechte und wie du diese durchsetzen kannst. [MEHR](#)

Weitere Web-Themen:

- [Facebook-Profil geklaut/geklont - was tun?](#)
- [Jugendliche als Online-Pfadfinder - juuport e.V. und die NLM feiern 5 Jahre juuport](#)
- [Minderjährige und das Recht am eigenen Bild](#)

**NEWS** →

Man findet auch Infos über Veranstaltungen rund um Themen wie Internet, Datenschutz, Mobbing usw.



# Wir sind die Scouts & juuport helfen bei Problemen im Web

**Gibt es noch Fragen?**

**...Ansonsten vielen Dank fürs  
Zuhören!**