

# **"Was tut Google für ein sicheres und respektvolles Miteinander im Netz"**

**20.02.2013 | 2. Fachtagung - Cyber-Mobbing ist nicht cool**

Sabine Frank

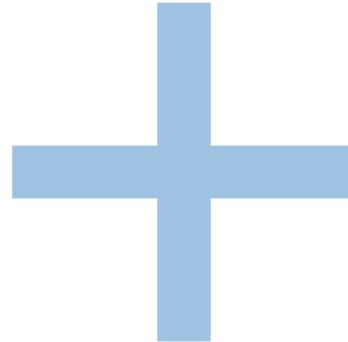
Leiterin Jugendschutz und Medienkompetenz Google Deutschland



# Strategie

**technische  
Vorkehrungen zur  
Datensicherheit**

**Entwicklung spezieller  
Tools zum Selbstdaten-  
und Jugendschutz**

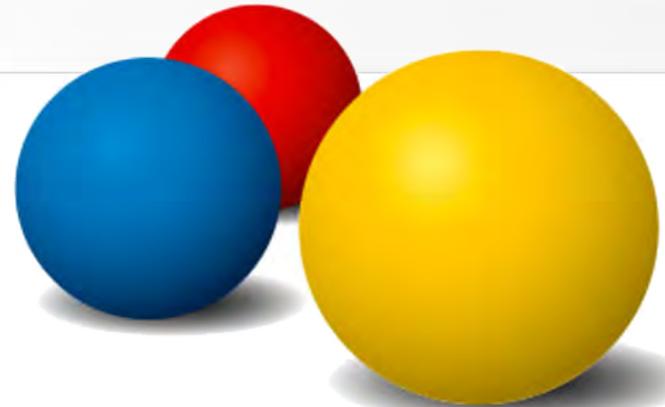


**Stärkung und  
Aufklärung der Nutzer**

**Vermittlung von  
Medienkompetenz**



***Kontrolle, Transparenz und Wahlmöglichkeiten für den Nutzer***



# **Melden von Inhalten**

# **Blockieren von Nutzern**

**am Beispiel von YouTube & Google+**

- **72 Stunden** Videomaterial werden pro Minute hochgeladen
- über **4 Milliarden Stunden** Videomaterial werden pro Monat geschaut
- **800 Millionen** Besucher pro Monat
- über **300 Millionen** registrierte Nutzer
- verfügbar in **44 Ländern** und **54 Sprachen**

## Grundlage: Community- Richtlinien

- Respektiere die YouTube-Community
- Als unangemessen gemeldete Videos werden geprüft
- Spielregeln
- YouTube ist für die Community



## Inhalte melden



## Sicherheitscenter

### WICHTIG

Wenn du den Verdacht hast, dass du dich in unmittelbarer Gefahr befindest oder eine andere Person auf der Website sich in unmittelbarer Gefahr befindet, verständige die Polizei.

### TIPPS



- Melde Videos, die gegen unsere [Community-Richtlinien](#) verstoßen.
- Markiere persönliche Videos als [privat](#).
- [Sperr](#)e Nutzer, deren Kommentare oder Nachrichten dich stören.
- Achte darauf, dass deine Kommentare angemessen und [respektvoll](#) sind.
- Weitere Informationen zur Onlinesicherheit findest du [hier](#).



### Sind Sie ein Elternteil oder Pädagoge?

Ressourcen für Eltern finden Sie [hier](#), Ressourcen für Pädagogen [hier](#).

## Datenschutz- beschwerde



## Urheberrechtsverletzung



Content Owners



YouTube Users

## Rechtliche Probleme



## Flagging on YouTube: The Basics



### Video melden

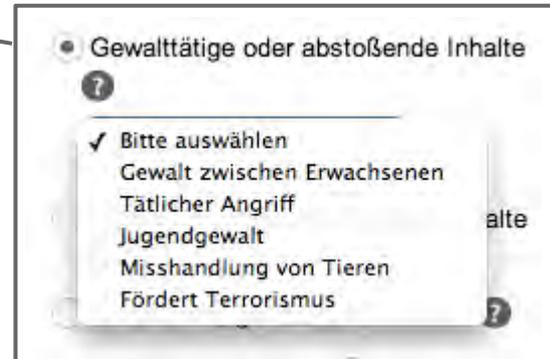
- Melden ist anonym
- Melden wird nicht bestraft

### Dieses Video melden

#### Was ist das Problem?\*

- Pornografische Inhalte ?
- Gewalttätige oder abstoßende Inhalte ?
- Hassgefüllte oder beleidigende Inhalte ?
- Schädliche, gefährliche Inhalte ?
- Kindesmissbrauch ?
- Spam oder irreführende Inhalte ?
- Verletzt meine Rechte ?
- Meldung bezüglich Untertiteln (CVAA)

### Grund für die Beschwerde auswählen



Gemeldete Videos und Nutzer werden jeden Tag rund um die Uhr von YouTube-Mitarbeitern auf Einhaltung der Community-Richtlinien geprüft. Bei Verstößen gegen die Community-Richtlinien werden den Konten Strafen auferlegt und schwerwiegende oder mehrmalige Verstöße können zur Kündigung des Kontos führen. Wenn du einen Kanal melden möchtest, klicke hier.

\* Erforderlich

[Senden](#)

 **RockAngel296** vor 5 Stunden  
00:55 omg christina!! :D  
Antworten

Profilbild melden  
Als Spam melden

### YouTube Spotlight

YouTube's official Channel.

[Creator Hub](#) [YouTube Blog](#)  
[CitizenTube: News & Politics](#) [YouTube Trends](#)

 Nachricht senden

- Nutzer sperren
- Kanalbild melden (5)
- Kanalsymbol melden
- Nutzer melden

2012 Trends  
YouTube Citizen Tube  
YouTube Music Tuesday  
YouTube Politics

Abonnieren 114K 162K 137K 44K 100K

**MCTeaRopes** vor 1 Tag  
*Dies wurde als Spam gekennzeichnet.* Anzeigen • Kein Spam

*Kommentar entfernt*  
*Autor entfernt*  
Antworten Antwort an MyVlogsDaily

von YouTube 

Letzte Aktivität: 08.2012  
Mitglied seit: 12.1969  
Alter: 39  
Ort: San Bruno, CA  
Land: USA



- Nutzer blockieren
- Nachricht senden

# YouTube-Mitarbeiter überprüfen gemeldete Videos **sieben Tage** die Woche **24 Stunden** täglich



erster Verstoß wird verwahrt  
>> Verwarnung, bleibt 6 Monate bestehen



zweiter Verstoß innerhalb von 6 Monaten  
>> Nutzer darf 2 Wochen keine Inhalte einstellen



dritter Verstoß innerhalb von 6 Monaten  
>> Konto wird gekündigt

Dieses Video wurde entfernt, weil sein Content gegen die YouTube-Nutzungsbedingungen verstößt.

Dieses Video wurde entfernt, weil es gegen die YouTube-Richtlinie zu [Nacktheit oder sexuellem Content](#) verstößt.

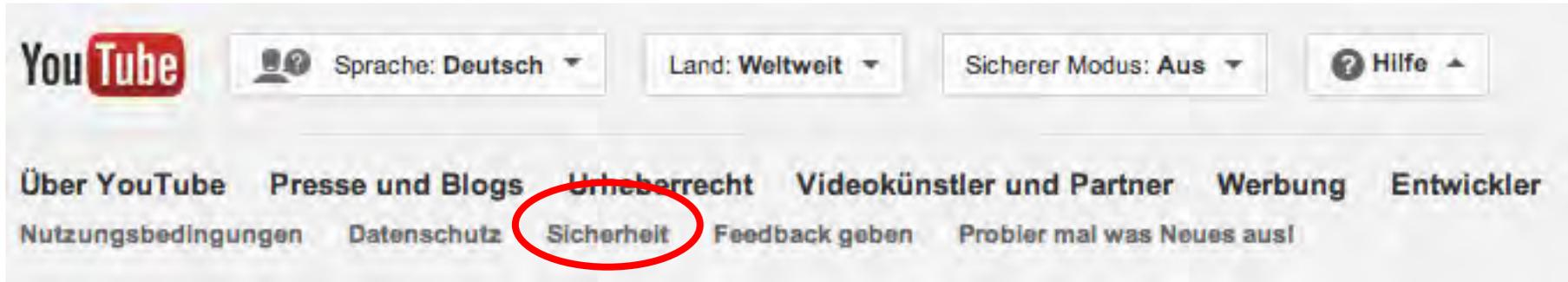
Das tut uns leid.



## Inhaltswarnung

Dieses Video ist möglicherweise für einige Nutzer unangemessen.

[Melde dich an, um dein Alter zu bestätigen](#)



## Sicherheitscenter

Was ist das Problem?

- Verstöße gegen die Community-Richtlinien
- Netzbürger
- Datenschutz
- Jugendschutz
- Hasserrüllter Content
- Sexueller Missbrauch von Minderjährigen
- Belästigung und Cyberbullying
- Selbstmord und Selbstverletzung
- Identitätsdiebstahl
- Spam und Phishing

Weiter

### WICHTIG



Wenn du den Verdacht hast, dass du dich in unmittelbarer Gefahr befindest oder eine andere Person auf der Website sich in unmittelbarer Gefahr befindet, verständige die Polizei.

### TIPPS



- Melde Videos, die gegen unsere [Community-Richtlinien](#) verstoßen.
- Markiere persönliche Videos als [privat](#).
- [Sperrte Nutzer](#), deren Kommentare oder Nachrichten dich stören.
- Achte darauf, dass deine Kommentare angemessen und [respektvoll](#) sind.
- Weitere Informationen zur Onlinesicherheit findest du [hier](#).



### Sind Sie ein Elternteil oder Pädagoge?

Ressourcen für Eltern finden Sie [hier](#), Ressourcen für Pädagogen [hier](#).

**You Tube**  
Digital  
Citizenship  
Curriculum

- Interaktiver Kurs, der sich an Schüler der Sekundarstufe im Alter von dreizehn bis siebzehn Jahren richtet
- Unterrichtsmaterialien für bis zu 5 Unterrichtsstunden mit Lehrerhandbuch, Folien und Beispielvideos

## Themen:

- Richtlinien von YouTube
- Meldung von Videos auf YouTube
- Datenschutz im Netz
- Verantwortungsvolles Handeln als Mitglied der YouTube-Community
- Richtiges Verhalten im Internet



## Videowettbewerb für ein respektvolles Miteinander im Netz und im Alltag und gegen Ausgrenzung, Diskriminierung und Gewalt



# GOOGLE+ 2012

## MOMENTUM

 **500**  
**MILLION**  
UPGRADED  
GOOGLE+ ACCOUNTS

 **235**  
**MILLION**  
ACTIVE USERS  
ACROSS GOOGLE

**60**  
**MINUTES**  
SPENT PER DAY  
ACROSS GOOGLE

 **135**  
**MILLION**  
ACTIVE USERS  
IN THE STREAM

**12**  
**MINUTES**  
SPENT PER DAY  
IN THE STREAM

## Grundlage: Inhalts- und Verhaltensrichtlinien

- keine illegalen Aktivitäten, kein betrügerisches Verhalten
- keine Verbreitung schädlicher Produkte
- keine Hassrede, kein gewalttätiges Verhalten, kein Mobbing
- keine Weitergabe vertraulicher Informationen
- kein Phishing, kein Konto-/Identitätsdiebstahl, kein Spam,
- kein eindeutig sexuelles Material, Rücksicht auf die Sicherheit von Kindern
- keine Vermarktung kontrollierter Güter



## Stream

When you share to your extended circles, people you haven't added to your circles will be able to view your post and may be able to comment.

Extended circles x

**mehr integrierte Hinweise zur Sichtbarkeit von Beiträgen**

## strengere Standardeinstellungen

- Profilinformationen nur für eigene Kreise sichtbar
- Unterbrechung von Hangouts wenn Person hinzutritt, die nicht in den eigenen Kreisen ist

For your protection

Your microphone and camera have been muted because Lea Kissner joined this hangout but isn't in your circles. [Learn more](#)

Lea Kissner has joined this hangout and isn't in your circles.



Rejoin hangout

Exit hangout

If you know Lea Kissner, you can prevent this message from appearing next time by adding Lea Kissner to your circles.

Google



**Life at Google** 15.02.2015. – Öffentlich

Congrats to the +Google Students learn more about our intern opportu

**Google Students** hat dies  
**Gotta love +Life at Google**

"For the second year in a r  
the country will be found in

via +TechCrunch

- Link zum Beitrag
- Beitrag ignorieren
- Aus Kreisen entfernen
- Missbrauch melden
- Verbreitung anzeigen

## Beitrag melden

## Kommentar melden

+1 | +54 5

**3 Kommentare** ▾

**Luis Valdés** Gestern um 16:50 Antworten

great!! congratulations!!

**Martin Velkovski** 01:08

Still waiting for a response as well!! Fingers crossed

Kommentar hinzufügen

- Als Spam markieren
- Missbrauch melden



## Foto melden



Life at Google



2 Kommentare



Roy Batty - GLORIFIED HACKERS.

28.11.2012

+1



Jacob Smith - Ugh, if only I were smart enough to be a janitor at Google.

28.11.2012

Kommentar hinzufügen...



Fotodetails



 In Originalgröße herunterladen

 Fotodetails

 Foto melden

 Kommentare melden

Alle ansehen

Diashow

Google A  
3 von 8 - Optionen

Kommentieren



**Nutzer/Seite**  
aus Kreisen entfernen  
blockieren

**Meldegrund auswählen**

**Aus welchem Grund möchten Sie Missbrauch melden?**

- Unerwünschte Werbung oder Spam
- Pornografie oder anderes sexuell explizites Material
- Hassrede oder deutliche Gewalt
- Belästigung oder Mobbing
- Urheberrechtlich geschütztes Material
- Das Konto wurde eventuell manipuliert oder gehackt

Abbrechen

Weiter

**Seite melden oder nicht mehr folgen**

- Life at Google aus Kreisen entfernen  
Life at Google ist zukünftig nicht mehr mit Ihnen verbunden.
- Life at Google blockieren  
Sie können dann keine Inhalte mehr von Life at Google in Ihrem Stream sehen.  
Er/sie kann Ihre Inhalte nicht mehr kommentieren.  
Er/sie wird aus Ihren Kreisen entfernt.  
Er/sie kann [weiterhin](#) Ihre öffentlichen Beiträge und Inhalte in den Communities sehen, die er/sie verwaltet. [Mehr erfahren](#)

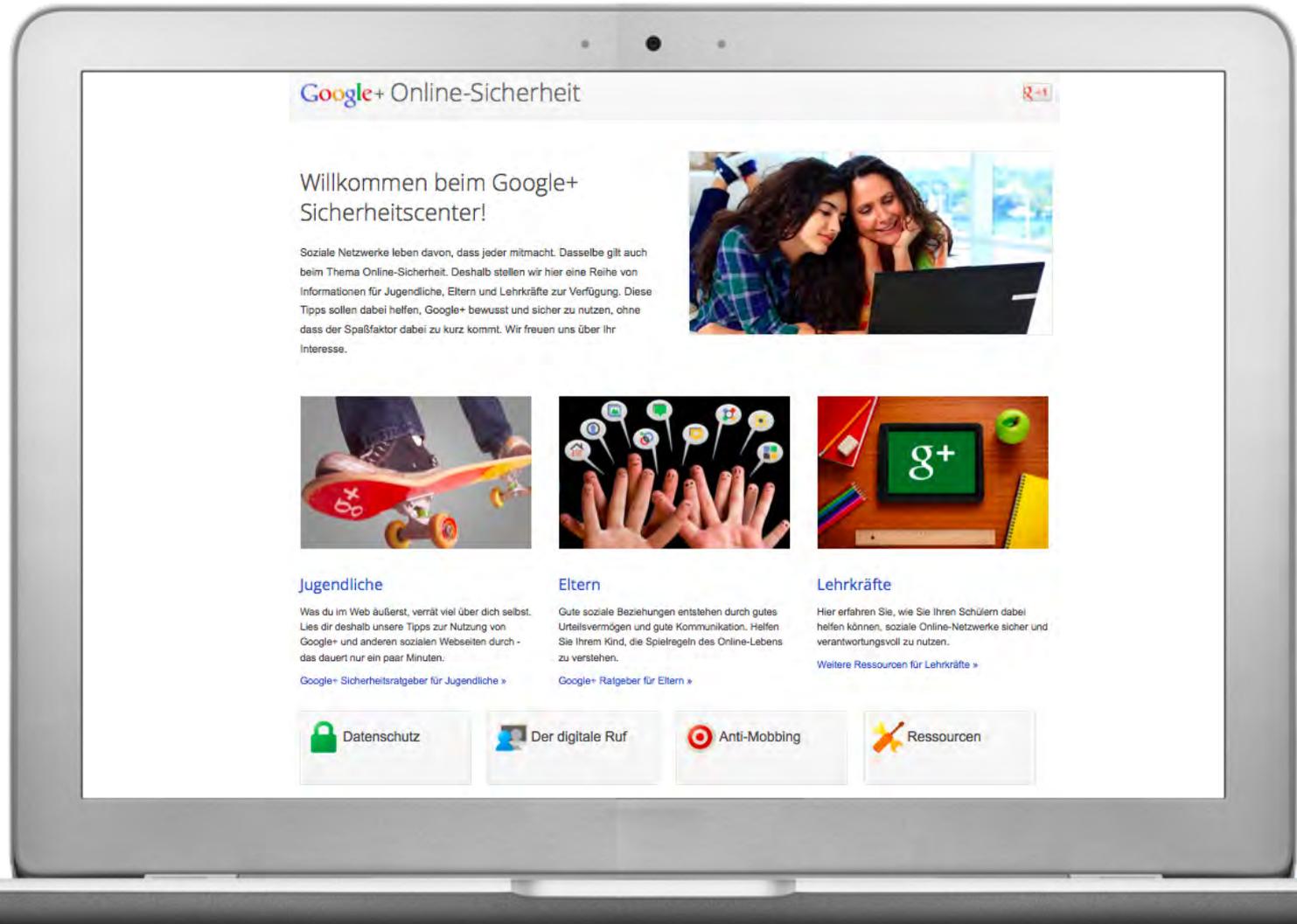
**Sie können diese Seite auch melden.**

- Identitätsdiebstahl
- Die Seite wurde eventuell manipuliert oder gehackt
- Diese Seite verstößt gegen andere [Inhalts- und Verhaltensrichtlinien für Nutzer](#)
- Ich möchte diese Seite nicht melden

Abbrechen

Fertig

[www.google.com/+safety](http://www.google.com/+safety)



## Google+ Online-Sicherheit

### Willkommen beim Google+ Sicherheitscenter!

Soziale Netzwerke leben davon, dass jeder mitmacht. Dasselbe gilt auch beim Thema Online-Sicherheit. Deshalb stellen wir hier eine Reihe von Informationen für Jugendliche, Eltern und Lehrkräfte zur Verfügung. Diese Tipps sollen dabei helfen, Google+ bewusst und sicher zu nutzen, ohne dass der Spaßfaktor dabei zu kurz kommt. Wir freuen uns über Ihr Interesse.



#### Jugendliche

Was du im Web äußerst, verrät viel über dich selbst. Lies dir deshalb unsere Tipps zur Nutzung von Google+ und anderen sozialen Webseiten durch - das dauert nur ein paar Minuten.

[Google+ Sicherheitsratgeber für Jugendliche >](#)



#### Eltern

Gute soziale Beziehungen entstehen durch gutes Urteilsvermögen und gute Kommunikation. Helfen Sie Ihrem Kind, die Spielregeln des Online-Lebens zu verstehen.

[Google+ Ratgeber für Eltern >](#)



#### Lehrkräfte

Hier erfahren Sie, wie Sie Ihren Schülern dabei helfen können, soziale Online-Netzwerke sicher und verantwortungsvoll zu nutzen.

[Weitere Ressourcen für Lehrkräfte >](#)

 [Datenschutz](#)

 [Der digitale Ruf](#)

 [Anti-Mobbing](#)

 [Ressourcen](#)

## Entfernen von Inhalten aus Google

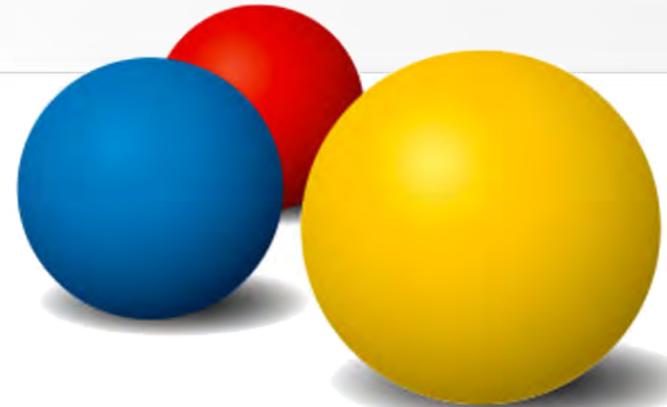
Dieses Tool führt Sie durch die Vorgehensweise zum Melden von Inhalten, für die Ihrer Ansicht nach gemäß geltenden Gesetzen eine Entfernung aus den Diensten von Google gerechtfertigt ist. Indem Sie dieses Formular ausfüllen, tragen Sie dazu bei, dass wir über alle Informationen verfügen, die zur Untersuchung Ihrer jeweiligen Anfrage und einer schnellstmöglichen Klärung erforderlich sind.

**Sollten mehrere Google-Produkte betroffen sein, müssen Sie für jedes dieser Produkte eine eigene Mitteilung senden.**

**Bei rechtlichen Problemen in Bezug auf YouTube finden Sie weitere Informationen unter [diesem Link](#). Melden Sie mit diesem Tool keine Probleme, die YouTube betreffen.**

Auf welches Google-Produkt bezieht sich Ihre Anfrage?

- Eine Google-Anzeige
- Blogger/Blogspot
- Google+
- Gmail
- Google Play
- Google Shopping
- Google Bilder
- orkut
- Picasa
- Google Websuche
- YouTube
- Weitere Produkte anzeigen



# Jugendschutz und Sicherheit



*filtert anstößige Inhalte aus den Suchergebnissen*

## Sucheinstellungen

### Suchergebnisse

Sprachen

Standort

Hilfe

### SafeSearch-Filter

Welche Art sexuell expliziter Inhalte (Webseiten, Bilder und Videos) soll der **SafeSearch-Filter** aus Ihren Ergebnissen filtern?

Kein Filter

Moderat

Strikt

SafeSearch für Änderungen sperren



*SafeSearch-Sperre speichert die gewählte Einstellung, visuelle Bestätigung aus der Ferne sichtbar*



YouTube Sprache: Deutsch Land: Deutschland Sicherer Modus: Aus Hilfe

[Über YouTube](#) [Presse und Blogs](#) [Urheberrecht](#) [Videokünstler und Partner](#) [Werbung](#) [Entwickler](#)

[Nutzungsbedingungen](#) [Datenschutz](#) [Sicherheit](#) [Feedback geben](#) [Probier mal was Neues aus!](#) © 2013 YouTube, LLC

## Sicheren Modus auswählen

Aktiviere den sicheren Modus, um Videos auszublenden, die unangemessene Inhalte enthalten können. Der sichere Modus nutzt Meldungen der Community und andere Merkmale, um potenziell unangemessene Videos zu identifizieren und herauszufiltern. Er bietet jedoch keine Garantie, dass alle diese Videos blockiert werden.

Ein  Aus

Einstellung für sicheren Modus in diesem Browser sperren

Speichern





 Bewertete Apps zulassen

Alle Stufen

Niedrige Stufe

Mittlere Stufe

Hohe Stufe

Alle Apps anzeigen

OK      Abbrechen

## Veröffentlichungsoptionen

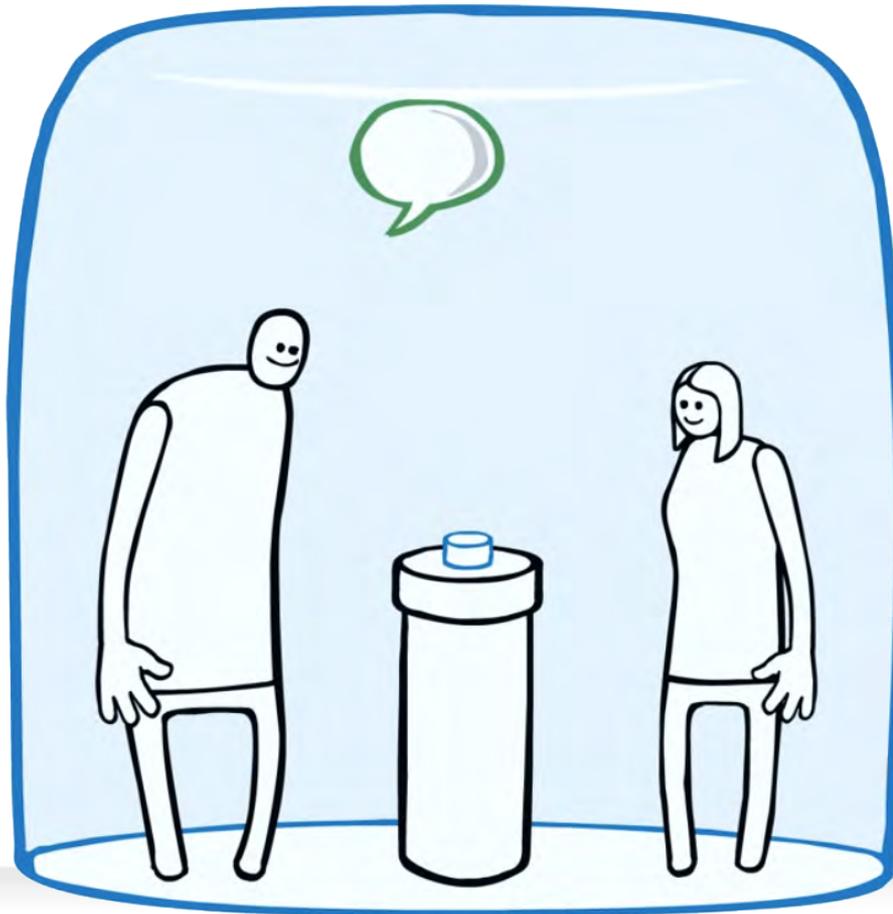
### Einstufung des Inhalts [\[Weitere Informationen\]](#)

- Hohe Stufe
- Mittlere Stufe
- Niedrige Stufe
- Alle Stufen

- Verpflichtung für Entwickler, Apps gemäß Inhaltsrichtlinien zu bewerten
- Festlegung der Sicherheitsstufe im Gerät
- Nutzer können unangemessene Inhalte oder falsch bewertete Apps zur Überprüfung an das Google Play Team melden

# Privater Modus

*In vielen Diensten lassen sich nutzergenerierte Inhalte in einen privaten Modus versetzen, so dass sie nur ausgewählten, vom Nutzer definierten Kreisen zugänglich sind.*



# *Google Tools für mehr Online-Sicherheit und Datenschutz*

*Das Internet sicher nutzen*

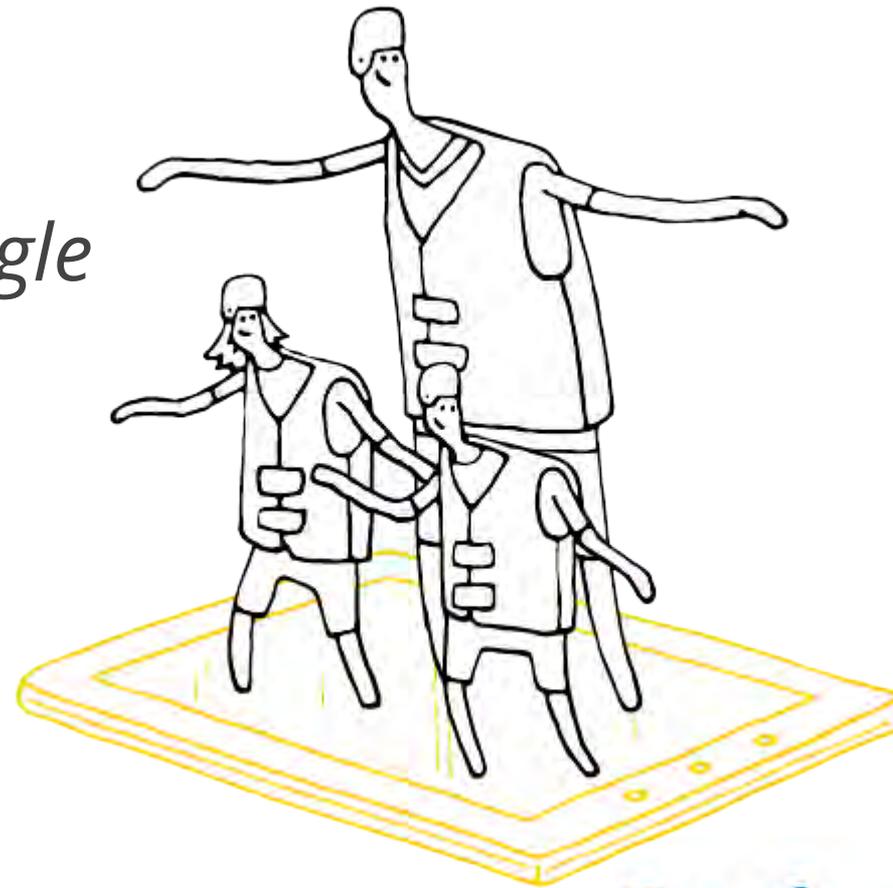
*Technische Grundlagen  
des Webs kennenlernen*

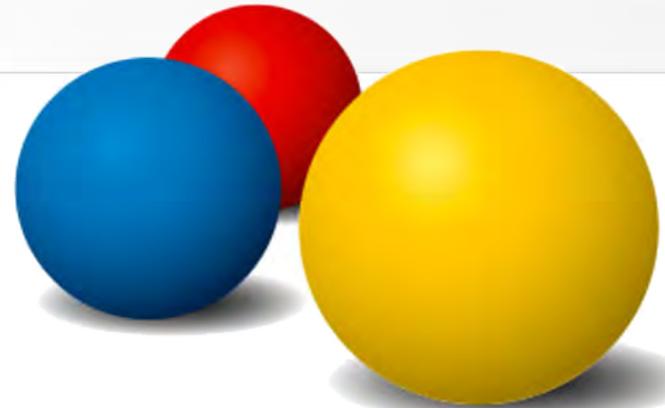


## *Online-Sicherheit für Familien*

*Sicherheitstipps von  
Partnern & Eltern bei Google*

*Jugendschutztools*





**Partner**

# Partner

## Mitglied bei:



## Unterstützt:



## Zusammenarbeit mit:

Nummer **gegen** Kummer



- Kindersuchmaschine mit dahinter liegender Whitelist aus für Kinder von 6 bis 12 Jahren unbedenklichen Internetangeboten
- Start 2007 als eine Säule der Initiative ein Netz für Kinder von BMFSFJ, BKM und Unternehmen der IT- und TK-Industrie
- seit 2009 e.V. getragen von Wirtschaftsunternehmen

The screenshot shows the homepage of fragFINN.de. At the top left is a cartoon green frog wearing a blue cap and holding a magnifying glass. To its right is the logo 'fragFINN.de' in blue and green, with the tagline 'Gecheckt! Das Netz für Kids.' below it. In the top right corner, there is a red icon of a document and the text 'eltern INFO Der Weg zum sicheren Surfraum'. Below the logo is a search bar with the placeholder text 'Ich suche:' and a green 'Los!' button. Underneath the search bar are four service icons: 'webTIPP' (heart icon), 'postFACH' (envelope icon), 'fragFINN' (circle icon), and 'problemLÖSER' (question mark icon). The main content area is divided into three sections: 'Surftipp des Tages' featuring a thumbs-up icon and a text block about a 'Kinderzeitmaschine' with a small image of a child and a robot; 'Spielen' featuring a game controller icon and a list of three games: 'Kidsville', 'Legakids.net', and 'KIKANINCHEN', each with a small image and a '>> zur Seite' link. At the bottom of the 'Surftipp des Tages' section are buttons for '<< Archiv' and '>> zum Tagestipp'.

[www.fragFINN.de](http://www.fragFINN.de)





## Unterrichtsmaterial Suchmaschinennutzung

40 Seiten

Sachinformationen

30 Seiten

Arbeitsblätter & methodisch-  
didaktische Hinweise



- **Modellprojekt als Konzeptgrundlage**
  - Pilot: Durchführung mit 8. Klasse
  - Ergebnis: Erstellung von Unterrichtsmaterialien
  - Zielgruppe: SchülerInnen zwischen 12 und 15 Jahren
- **Themen**
  - Informationen finden und bewerten
  - wie entstehen Nachrichten (inkl. Erstellung einer eigenen Nachrichtensendung)
  - sicher online kommunizieren
  - kollaboratives Arbeiten mit Online-Werkzeugen
  - Jugendmedienschutz

- **Handreichungen - Sicherheitstipps**

- Suchen im Internet
- Soziale Netzwerke
- Sicherer Umgang mit dem Internet

- **Umfrage**

## *Internetnutzung älterer Menschen*

- Befragung auf der Messe SenNova und in einem Online-Fragebogen
- 467 Teilnehmer zwischen 51 und 85

- **Wettbewerb**

## *Wir zeigen es euch!*

## *Die schönen Seiten des Internets.*

- 2012: 51 Einreichungen von Einzelpersonen und Gruppen im Alter von 60 bis 92
- 2013: erneute Auslobung in zwei Kategorien

