



Online-Evaluation der modularen Qualifizierung im Schuljahr 2011/12

Seit dem 1. Dezember 2011 werden die Teilnehmerinnen und Teilnehmer der Veranstaltungen der modularen Qualifizierung per E-Mail gebeten, sich online an der Evaluation der gerade besuchten Veranstaltung zu beteiligen und den entsprechenden Fragebogen zu beantworten. Das LISUM verspricht sich davon genaue Rückmeldungen über die einzelnen Veranstaltungen der Modularen Qualifizierung, eine größere Transparenz sowie eine stärkere Information über die LISUM-internen Bemühungen zur Qualitätsentwicklung und -sicherung.

Die Online-Befragung besteht aus 12 geschlossenen Fragen sowie der Möglichkeit, weitere Hinweise als Antwort auf eine offene Frage zu geben. Wenn innerhalb von 14 Tagen mehr als drei veranstaltungsbezogene Rückmeldungen beim LISUM eingehen, werden die Daten ausgewertet, nutzerfreundlich aufbereitet und an den/die entsprechenden Dozenten/in sowie an die jeweiligen Teilnehmenden versandt. Die Aussagekraft der Befragungsergebnisse hängt mit einer hohen Beteiligung der Teilnehmenden an der onlinegestützten Veranstaltungsevaluation zusammen. Bei dem gesamten Verfahren sind die Grundsätze des Datenschutzes berücksichtigt.

Veranstaltungsstatistik im Rahmen der modularen Qualifizierung im Schuljahr 2011/12

Die Projektleitung MQ führt im halbjährlichen Rhythmus eine qualitative Auswertung der im Rahmen der Onlineevaluation gewonnenen Daten durch. Dabei wurden für das Schuljahr 2011/12 folgende Erkenntnisse gewonnen:

a) Teilnehmerzahlen aus Berlin und Brandenburg für das Schuljahr 2011/12 insgesamt

Insgesamt haben an den Veranstaltungen der Modularen Qualifizierung 2835 Multiplikatorinnen und Multiplikatoren bzw. Beraterinnen und Berater teilgenommen. In dieser Zahl sind Mehrfachteilnahmen enthalten. Davon kamen

- 1190 Teilnehmerinnen und Teilnehmer aus Berlin.
- 1645 Teilnehmerinnen und Teilnehmer aus Brandenburg.

b) Quantitative Auswertung der angebotenen Modulangebote

Im Schuljahr 2011/12 wurden im Rahmen der Modularen Qualifizierung insgesamt 262 Module angeboten, davon

- 17 Basismodule (zweitägig);
- 52 Aufbaumodule (jeweils eintägig);
- 193 Erweiterungsmodule (jeweils eintägig).

Von diesen Angeboten haben rund 30% nicht stattgefunden. Dies betrifft insbesondere Erweiterungsmodule. Ausfallgründe waren neben organisatorischen Problemen insbesondere Krankheit der Dozentin / des Dozenten bzw. zu geringe Nachfrage der Teilnehmerinnen und Teilnehmer.

Als problematisch stellte sich heraus:

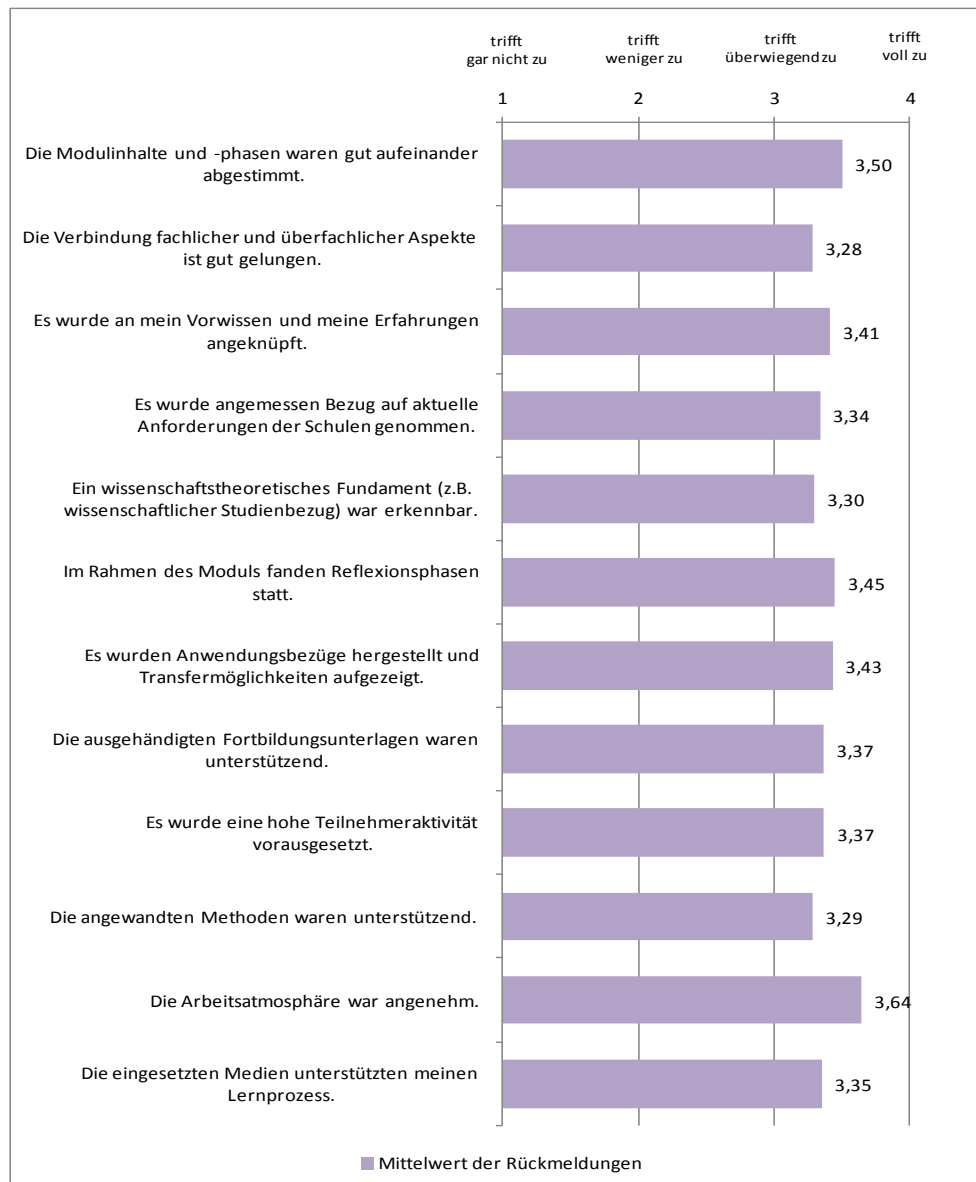
- die Information der Multiplikatorinnen und Multiplikatoren bzw. Beraterinnen und Berater über das Angebot der MQ insgesamt,
- die rechtzeitige Benachrichtigung der angemeldeten Multiplikatorinnen und Multiplikatoren bzw. Beraterinnen und Berater über das Stattfinden der Veranstaltungen,
- die Angebotstage. Rund die Hälfte der ausgefallenen Veranstaltungen wurden an einem Donnerstag angeboten. In Brandenburg liegt der Beratertag für weiterführende Schulen auf dem Dienstag, für Grundschulen auf dem Donnerstag. Eine Beraterin / ein Berater aus weiterführenden Schulen kann daher das LISUM-Angebot an anderen Wochentagen außerhalb

des dienstags nur sehr eingeschränkt wahrnehmen. Die Beratertage in Brandenburg finden ihre Entsprechung nicht in Berlin. Dort sind in den Regionen unterschiedliche Regelungen getroffen.

c) qualitative Auswertung der Ergebnisse der Online-Evaluation

an der Online-Befragung haben sich vom 1. Dezember 2011 bis zum 31. Juli 2012 insgesamt 427 Personen beteiligt, das ist eine Rücklaufquote von rund 24%.

Die Ergebnisse der Online-Befragung (geschlossene Fragen):



Die Auswertung der Online-Befragung ist auf den ersten Blick insgesamt durchgehend positiv. Die Teilnehmerinnen und Teilnehmer konnten ihre Zustimmung zu den jeweiligen Fragen auf einer Vierskala mit vorgegebene Werten von 4 (trifft voll zu) bis 1 (trifft gar nicht zu) mit einem Mittelwert von 2,5 mitteilen. Die zusammengefassten Ergebnisse der Antworten ergeben für alle Fragen einen sehr guten Mittelwert von 3,28 bis 3,64.

Auch die zusammengefasste Beantwortung der offenen Frage ist überwiegend positiv und verweist im Besonderen auf gute Referentinnen bzw. Referenten des LISUM und interessante Fortbildungs-



halte. Erst die Feinanalyse ergibt konstruktive Hinweise für die gewählten Fortbildungsinhalte, -methoden und die Teilnehmerorientierung. Die Qualität der Antworten ist jedoch unterschiedlich: nicht alle Rückmelderinnen bzw. Rückmelder nutzen die Methoden eines konstruktiven Feedbacks.

Schlussfolgerungen des LISUM aus den Ergebnissen der Online-Befragung

Die Ergebnisse der Online-Befragung wurden im LISUM breit diskutiert. Die Schlussfolgerungen für die weitere Arbeit:

- Die Darstellung der Modulangebote auf dem Bildungsserver Berlin-Brandenburg wurde deutlich verbessert und benutzerfreundlicher gestaltet und es wurde für eine bessere Information über die TIS-Datenbank gesorgt.
- Die Modulanbieter achten stärker darauf, die Beratertage im Land Brandenburg bei der Planung ihrer Modulangebote zu berücksichtigen. Da in Berlin in den Regionen die Regelungen unterschiedlich sind, ist eine ähnliche Abstimmung des Qualifizierungsangebots für Berlin nicht zu leisten.
Die Projektleitung MQ geht verstärkt den Hinweisen aus den Regionen nach, Modulangebote bei guter Nachfrage auch an anderen Beratertagen anzubieten. Zweitägige Basismodule werden jetzt auch an zwei Tagen in verschiedenen Wochen durchgeführt
- Bei der Planung der Modulangebote steht auch eine stärkere inhaltliche Verzahnung der Modulangebote sowie ein stärkeres Controlling im Focus.
- Der Ablauf der Online-Befragung wurde verbessert, um die Erhöhung der Rückmeldequoten zu erreichen. Ziel für das Schuljahr 2012/13 ist eine Beteiligung von 40%.
- Der Online-Fragebogen wurde inhaltlich überarbeitet und die Fragen konkretisiert. Außerdem wurde das Auswertungsformat verbessert.
- Das LISUM wird in einem längeren Arbeitsprozess für alle seine Arbeitsergebnisse institutsinterne Qualitätskriterien entwickeln, die dann in einem Orientierungsrahmen Fortbildung veröffentlicht werden sollen. Schon heute macht das LISUM seine Qualitätserwartung für jedes Item der Online-Evaluation mit einem Qualitätserwartungswert von 2,78 für jede Frage transparent.