

Modulart	3105 – Aufbaumodul
1. Titel	Umgang mit "Störungen"
2. Leitung	Fr. Lenk
3. Kompetenz	Moderieren und steuern Gruppenprozesse teilnehmerorientiert.
4. Weitere Kompetenzen	<ul style="list-style-type: none"> • entwickeln und reflektieren ihr Selbstkonzept und ihre Rolle als Multiplikator/in bzw. Berater/in
5. Inhalte	<ul style="list-style-type: none"> • Wesen der Störung erkennen • Arbeit an der inneren Haltung • Übungen zum Perspektivwechsel • Trainieren von Störungssituationen im Rollenspiel
6. Schlagwort	Konfliktmanagement
7. Vorbedingungen aus Basis- oder Aufbaumodulen	
8. Verknüpfungen zu anderen Modulen	<ul style="list-style-type: none"> •
9. Zeitumfang	10 Stunden