

Modulart	3105 – Aufbaumodul
1. Titel	<b>Umgang mit "Störungen"</b>
2. Leitung	Fr. Lenk
3. Kompetenz	Moderieren und steuern Gruppenprozesse teilnehmerorientiert.
4. Weitere Kompetenzen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• entwickeln und reflektieren ihr Selbstkonzept und ihre Rolle als Multiplikator/in bzw. Berater/in</li> </ul>
5. Inhalte	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wesen der Störung erkennen</li> <li>• Arbeit an der inneren Haltung</li> <li>• Übungen zum Perspektivwechsel</li> <li>• Trainieren von Störungssituationen im Rollenspiel</li> </ul>
6. Schlagwort	Konfliktmanagement
7. Vorbedingungen aus Basis- oder Aufbaumodulen	
8. Verknüpfungen zu anderen Modulen	<ul style="list-style-type: none"> <li>•</li> </ul>
9. Zeitumfang	10 Stunden