**Personalbogen für Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im Reisebüro**

Vorname: Name:

Geburtsdatum:\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_ Geburtsort:

Familie:

Schulabschluss:

Ausbildung / Studium:

Hobbys:

Meine schönste Reise führte nach:

Bitte Dienstausweis ausfüllen und ausschneiden

**Dienstausweis**

**von**

**…………………………………………..…………………….**

Vorname Name

**………………………………………………………………….**

Reisebüro

Reiseangebote

*TIPP!!!*

Was können die Reisenden Besonderes entdecken und erleben?

* Gibt es besondere geschichtliche, sportliche und kulturelle Angebote   
  und/oder Ausflugsziele?

Wie und wo können die Kundinnen und Kunden wohnen?

* Liste der möglichen Unterkünfte
* Gibt es große Hotelkomplexe, kleine Hütten, vielleicht auch Zelte? Gibt es Gruppenunterkünfte oder Einzel- und Doppelzimmer oder auch Familien- oder Ferienwohnungen?

Wie werden die Reisenden versorgt?

* Wie sieht das kulinarische Angebot aus? Werden regionale Spezialitäten angeboten?
* Können Übernachtung mit Frühstück (Ü/F), Halbpension (HP) und/oder Vollpension (VP)   
  gebucht werden?
* Wie erfolgt die Verpflegung bei eventuellen Ausflügen?

Welche Besonderheiten gibt es zu bedenken?

* Gibt es Empfehlungen für besonderes Gepäck oder eine spezielle Ausrüstung?
* Wird das Gepäck während der Reise evtl. durch ein Fahrzeug transportiert   
  (z.B. bei Reisen zu Fuß, per Rad / Kanu …)?
* Sind spezielle Voraussetzungen empfehlenswert (z.B. Angelschein, Rettungsschwimmer, Wandererfahrungen …)?
* Sind besondere Risiken zu beachten (z.B. Probleme bei besonderen Erkrankungen,   
  Tauglichkeit …)?
* Wie erfolgt notfalls eine medizinische Versorgung?

Wie bewegen sich die Kunden zu und an ihren Zielen?

* Liste der Verkehrsmittel / Fortbewegungsarten
* Welche Vor- bzw. Nachteile haben diese (Verfügbarkeit, Erreichbarkeit, Komfort, Kosten, Ökologie …)?

Wie viel kostet die Reise insgesamt?

* Wie sieht die Kostenkalkulation der gesamten Reise pro Person aus  
  (An- und Abreise, Unterkunft, Verpflegung, Attraktionen, Entertainment,   
  Ausleihgebühren spezieller Ausrüstungsgegenstände …)?

**Habt ihr berücksichtigt, …**

dass jede Mitarbeiterin und jeder Mitarbeiter monatlich Lohn bekommt?

Tipp!!!

Tipp!!!

**Habt ihr berücksichtigt, …**

dass für das Reisebüro monatlich Miete gezahlt werden muss?

Tipp!!!

**Habt ihr berücksichtigt, …**

dass ein Reisebüro eine Ausstattung benötigt (Computer, Telefon, Aufsteller, Regale …)?

Tipp!!!

**Habt ihr berücksichtigt, …**

dass Nebenkosten entstehen, wie für Strom, Wasser, Heizung, Telefon- und Internet?

Tipp!!!

Tipp!!!

**Habt ihr berücksichtigt, …**

dass jemand putzen muss oder eine   
Reinigungskraft bezahlt werden muss?

**Habt ihr berücksichtigt, …**

dass die Kosten, die die Reisenden zahlen, zu den Einnahmen des Reisebüros zählen?

**Habt ihr berücksichtigt, …**

dass zum Angebot Hinweise zu einer Reiserücktrittsversicherung, evtl. einer Gepäckversicherung gehören?

Tipp!!!

Tipp!!!

**Habt ihr berücksichtigt, …**

dass bei einer Kostenkalkulation den Einnahmen die Ausgaben gegenüberstehen?

Tipp!!!

**Habt ihr berücksichtigt, …**

dass …

Tipp!!!

**Habt ihr berücksichtigt, …**

dass …

**Mein Feedback als Kundin / Kunde**

* Wie attraktiv finde ich das Reiseangebot?
* Sind Slogan und Logo passend gewählt und aussagekräftig?
* Könnte ich mir vorstellen, dieses Reiseangebot wirklich einmal zu buchen   
  und auszuprobieren?
* Finde ich den Preis für das Angebot angemessen?
* Bin ich umfassend informiert worden? Wurde ich auch auf eventuell   
  auftretende Probleme / Risiken hingewiesen? Bleiben Fragen offen?
* Wurde ich höflich und freundlich sowie sprachlich angemessen beraten?
* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Tipp!!!